



KATHOLIEKE UNIVERSITEIT
LEUVEN

Een charter voor
WOONCULTUUR



Handwritten initials or signature in the bottom right corner.

Heel wat studerende jongeren kiezen ervoor om tijdens hun studieperiode op kot te gaan. Om een kot te kiezen, gaan ze niet over één nacht ijs. Het is immers belangrijk een goede keuze te maken omdat dat kot een thuis wordt voor een gans academiejaar en misschien wel voor langer. En goed studeren kan pas indien men zich goed voelt op z'n studentenkamer.

Wanneer studenten kiezen voor een studentenresidentie, willen zij meer dan gewoon 'op kot' gaan. Zij verwachten niet alleen ergens te wonen waar ze zich thuis kunnen voelen, maar willen dat er ook rekening gehouden wordt met hun specifieke noden, met hun manier van leven en hun levensritme. Zij zoeken geen anonimiteit maar een 'gezinsbenaderende' woonvorm, een veilig nest waar ze over voldoende vrijheid en zelfstandigheid beschikken om hun eigen weg te (leren) gaan. Vele eerstejaars kotstudenten zetten daarom graag een tussenstap via een residentie vooraleer ze volledig zelfstandig willen wonen in een privé-studentenhuus.

Wooncultuur is een extra - immaterieel - comfort waar steeds meer behoefte aan is en wat dan ook de belangrijkste meerwaarde is die een residentie kan en moet geven aan 'op kot zijn'. De bedoeling van dit charter is u als eigenaar of beheerder van een studentenresidentie aan te moedigen om oog te hebben voor wooncultuur en alles in het werk te stellen om een goede wooncultuur in uw residentie te realiseren.

Daarom willen wij enkel de verhuurders die bereid zijn hun residentie volgens dit charter te beheren, als bevoorrechte partners beschouwen. We zullen hun studentenhuizen - en alleen die - in onze brochure 'Op kot' promoten.

In deze brochure maken we een onderscheid tussen minimale voorwaarden die nodig zijn om wooncultuur waar te maken, en na te streven voorwaarden. De minimale voorwaarden nodig om te voldoen aan het charter voor wooncultuur, worden aan het eind van elk hoofdstuk samengevat.

Jaarlijks wordt door de Huisvestingsdienst nagegaan of residenties voldoen aan het wooncharter. Hiertoe worden volgende zaken in overweging genomen:

- Voldoen aan de minimale voorwaarden,
- Aanwijsbare inspanningen om ook andere voorwaarden na te leven,
- De ondertekening van de verklaring "akkoord met de tekst van het wooncharter",
- Het aantal (gegronde) klachten dat binnenkwam bij de Huisvestingsdienst over de residentie,
- Bewonerstevredenheid,
- De verhuurder is onbesproken en respecteert de mensenrechten.

GEMEENSCHAPSRUIMTEN EN PERSOONLIJKE AANDACHT

Een residentie moet de structurele mogelijkheden bieden die voor het verbeteren van de wooncultuur nodig zijn. Zo kunnen voldoende gemeenschappelijke ruimtes zoals keukens, livings, tv-zaaltjes, krantenhoeken, ... het sociaal contact tussen de bewoners mogelijk maken en bevorderen. Die ruimtes worden daarom best de ganse dag opengesteld.

Een gemeenschappelijke keuken is erop voorzien dat meerdere studenten er samen kunnen koken en eten en biedt voldoende plaats om met zijn allen samen rond de tafel te zitten. Een microgolf als enige kookmogelijkheid heeft geen zin. De keuken is niet alleen een eetplaats; het is dé ruimte waar het sociale leven van de residentie zich afspeelt. Hier wordt de sfeer van het huis bepaald.

Een residentie die in kleinere units is ingedeeld, maakt anoniem wonen zo goed als onmogelijk. Compartimentering is vanzelfsprekend nodig om veiligheidsredenen, maar zeker ook om een gezinsbenaderend milieu te doen ontstaan. Studenten die in dezelfde gang wonen of van dezelfde keuken gebruik maken, vormen al gauw een hechte groep.

De resident is de inwonende verantwoordelijke die de wooncultuur in het studentenhuus kan aansturen. Hij of zij wordt door de verhuurder aangesteld om een aantal opdrachten in de residentie te realiseren. Dat kunnen beheer- of controlerende opdrachten zijn, het kan gaan om veiligheid en het bevorderen van het veiligheidsgevoel, maar ook om animatie en socio-culturele ondersteuning. Een resident die zorgt voor de opvang van studenten bij in- en uithuizing, die op belangrijke momenten zoals blokperiodes en examens aanwezig en aanspreekbaar is, kan de rol opnemen van vertrouwenspersoon die signalen opvangt en hulp kan verlenen of kan doorverwijzen naar de juiste personen of diensten.

Bij de rekrutering van onderhoudspersoneel vormt omgaan met de specifieke leefstijl van studenten een bijzonder aandachtspunt. Een student die zich ergens thuis voelt, kan soms slordig zijn en laat wel eens zaken rondslingeren. Studenten veronderstellen dat het poetspersoneel hier geen aanstoot aan neemt. Een vlot contact tussen onderhoudsploeg en studenten is een belangrijke troef die veel onnodige ergernissen kan voorkomen.

Minimale voorwaarden:

- Minstens één gemeenschapsruimte die overdag toegankelijk is.
- Minstens één keukenunit en mogelijkheid om samen te eten.
- Een inwonend resident conform profiel in bijlage.

Uiteraard moet een residentie met haar studentenkamers voldoen aan de normen van het kamerdecreet en van het politiereglement inzake de brandveiligheid en hygiëne. Studenten vragen geen luxe, ze willen wel veilig wonen.

De brandveiligheid staat buiten kijf. Dat betekent dat er een aantal organisatorische en een aantal bouwfysische maatregelen genomen worden. Zo zorgt compartimentering ervoor dat bij brand andere delen van het gebouw beschermd worden en dus indirect ook de bewoners. Verder moet een degelijk detectiesysteem ervoor zorgen dat de inwoners van het gebouw tijdig gewaarschuwd worden.

Dergelijke systemen hebben enkel zin als ze betrouwbaar zijn en betrouwbaar gehanteerd worden. Studentikoze grappen met de branddetectie zijn niet toerekenbaar, omdat ze de waarschuwingswaarde van de apparatuur kunnen teniet doen. Het is daarom belangrijk om studenten te informeren over het hoe en waarom van deze preventiesystemen. Daar dient jaarlijks tijd in geïnvesteerd te worden. Met name de residenten hebben hierin een belangrijke communicatierol naar de bewoners toe.

Ook aandacht voor andere vormen van veiligheid zijn noodzakelijk, bijv. het voorkomen van potentieel besmettelijke ziekten zoals meningitis. Voor zo'n ernstige veiligheidsrisico's moeten duidelijke procedures bestaan, met een goed functionerend vangnet voor onverwachte problemen. Hier is een goede communicatie met de Huisvestingsdienst en het Medisch Centrum aangewezen.

Het creëren van een veilige sfeer door bijvoorbeeld voldoende verlichting te voorzien, een degelijk slotensysteem voor voordeuren, de aanwezigheid van telefoon en permanentie, zal ervoor zorgen dat studenten zich in en rond hun studentenresidentie veilig voelen en dat diefstallen en aanrandingen vermeden worden. Ook sociale controle zal hier een positief effect hebben.

Geluidsoverlast zorgt vooral tijdens blok- en examenperiodes voor problemen. Externe stoornis is vaak niet te verhelpen; interne geluidsstoornis kan wel aangepakt worden. De verhuurder zal geen verbouwings- of andere storende werken uitvoeren tijdens de blok- en examenperiodes. Door voldoende overleg met de bewoners kunnen heel wat spanningen vermeden worden wanneer er herstellingswerken in de loop van het academiejaar moeten uitgevoerd worden. Ook bij het inrichten van een gemeenschappelijke ruimte moet men oog hebben voor geluidsoverlast.

Goed wonen vraagt ook een correct en op wooncultuur georiënteerd contract en huisreglement. Dat een huurcontract en vooral een huisreglement elementen van

wooncultuur in zich dragen, is evident. Het contract moet gebaseerd zijn op de specifieke woonsituatie van studenten. Vanuit dat oogpunt is het essentieel dat het 10-maandenmodelcontract van de Huisvestingsdienst gebruikt wordt en dat er een huurprijs gevraagd wordt die overeenstemt met het aangeboden comfort en de kwaliteit van de kamer. Bij een contractverbreking zoekt de residentie in overleg met de Huisvestingsdienst naar een aanvaardbare oplossing voor student en verhuurder.

Het modelhuurcontract is elektronisch verkrijgbaar.

In het huisreglement worden de interne afspraken duidelijk gesteld, maar dit neemt niet weg dat het nuttig is om in dialoog met studenten te gaan zodat zowel huurder als verhuurder de huurovereenkomst én het huisreglement kunnen accepteren en respecteren. Zo kunnen conflicten vaak vermeden worden. In geval van moeilijkheden of klachten speelt de Huisvestingsdienst een bemiddelende rol.

Minimale voorwaarden:

- Wettelijke normen van brandveiligheid en hygiëne.
- Jaarlijks infomoment over veiligheid + informatie over veiligheid zichtbaar aanwezig.
- Degelijk slotensysteem voor de voordeuren.
- Geen verbouwingen in de residentie tijdens officiële blok- en examenperiodes.
- Gebruik van het modelhuurcontract van de Huisvestingsdienst + bij conflict aanvaarden van bemiddeling door de Huisvestingsdienst. Gebruik van een huishoudelijk reglement.
- Redelijke huurprijs.

GOED WONEN

Wonen in Leuven heeft het belangrijke voordeel dat je er een venster op de samenleving krijgt. Studeren is immers niet alleen studeren voor welbepaalde vakken.

Residenties kunnen plaatsen van uitwisseling zijn waar er gedacht, gepraat en gediscussieerd wordt over sociale, politieke en culturele items. Ook de contacten met buitenlandse studenten zijn boeiend en geven vaak een andere kijk op de wereld. Studenten moeten vrij kunnen kiezen waarover zij praten, welke televisieprogramma's zij willen zien, welke literatuur zij willen lezen.

Studenten kunnen interessante ervaringen opdoen doordat ze de verantwoordelijkheid nemen als gangvertegenwoordiger of zich engageren om sportieve of

Handwritten notes in blue ink, including a large 'H' and a signature-like mark.

culturele evenementen te organiseren in de residentie. En lief en leed delen met andere kotgenoten tijdens examenperiodes is op zich ook al een speciale ervaring.

Een verhuurder die te strikte uitspraken doet over wat kan en wat niet kan in zijn huis, legt een kader op waarbinnen de wooncultuur nauwelijks kan ademen.

Binnen een residentie mag iedereen overdag vrij personen op zijn kamer ontvangen. Het respect voor de privacy van de bewoners is essentieel. Dit vertaalt zich oa. in het in bezit stellen van een sleutel van de kamer en de kamer niet binnenkomen zonder expliciet gegeven toestemming. Uiteraard is ook het respecteren van het briefgeheim vanzelfsprekend.

Ook de vrijheid van komen en gaan van de bewoners moet gerespecteerd worden.

Discriminatie door bewoners onderling kan niet getolereerd worden.

Minimale voorwaarden:

- Respect voor de privacy.
- Vrijheid van informatie.
- Geen verbod op het overdag ontvangen van personen op de kamer.
- Vrijheid voor de bewoners van komen en gaan.
- Laten respecteren van de anti-discriminatiewetgeving.

DUURZAAM WONEN

Residenties kunnen een voortrekkersrol opnemen inzake duurzaam samenwonen. Dit houdt o.a. in dat rationeel energiegebruik (water, gas en elektriciteit) wordt aangemoedigd. U kan als beheerder van een residentie hiervoor een aantal infrastructurele maatregelen voorzien, zoals spaardouchekoppen, een goede isolatie en ventilatie, ... die op termijn niet alleen het milieu maar ook uw budget ten goede komen. Anderzijds kan u uw energierekening beperken door duurzaam consumptiegedrag aan te moedigen bij de studenten. Meer informatie vindt u in de publicatie "Rationeel energieverbruik op kot" op onze website:

<http://www.kuisuven.be/studenten/milieu/>

Afval voorkomen, sorteren en eventueel composteren behoort eveneens tot een duurzame levensstijl en wordt best structureel aangepakt in de residentie. Studenten bewust maken van het afvalprobleem (beter afval voorkomen dan selecteren) en afspraken maken over het wegbrengen of composteren, kunnen in het takenpakket van de resident gekaderd worden.

Niet alle studenten zijn even vertrouwd met ons afvalstelsel, hen hierover degelijk informeren is zeker geen overbodige luxe! U vindt meer over studentenaafval (tips en projecten om afval te vermijden) en een handige sorteergids op: <http://www.kuisuven.be/studenten/milieu/>

Bent u nog op zoek naar oplossingen voor een specifiek afvalprobleem in uw residentie, dan kan u een beroep doen op de adviseurs voor wooncultuur, milieu en mobiliteit. Zij komen de situatie bekijken en kunnen dan nagaan welke actie er kan ondernomen worden. Naargelang van de aard van het probleem kunnen ze dan een sorteersessie geven of een info- en affichecampagne lanceren.

In het streven naar duurzaam samenwonen verdient ook mobiliteit de nodige aandacht. De promotie van de fiets als milieuvriendelijk en doeltreffend transportmiddel heeft meer effect als studenten over behoorlijke infrastructuur kunnen beschikken. Een degelijke fietsenberging beperkt het risico voor diefstal en vandalisme, waardoor het gevoel van veiligheid in de residentie toeneemt.

Minimale voorwaarden:

- Informatie aan de studenten bezorgen ivm rationeel energiegebruik en afval voorkomen en sorteren.
- Studenten die willen sorteren, krijgen daartoe de mogelijkheid.
- Degelijke fietsenstalling.

PARTICIPATIE, INSpraak EN MEDEBEHEER

Studenten willen zich kunnen uiten over het reilen en zeilen van hun studentenhuis. Bewoners zijn geen cliënten; ze moeten kunnen participeren in het woonbeleid van hun residentie. Participeren betekent inspraak hebben, m.a.w. meespreken en mee nadenken. Hieruit volgt dat de studenten een stukje verantwoordelijkheid dragen voor de uitwerking van het woonbeleid dat gevoerd wordt. Het betekent echter niet dat ze in alles ook het beslissingsrecht kunnen opeisen.

De communicatie tussen studenten en verhuurder gebeurt via de residenten en de gangvertegenwoordigers. De gangvertegenwoordigers worden verkozen door de bewoners van een gang (respectievelijk keuken of ander klein onderdeel binnen de residentie) en fungeren als hun spreekbuis naar de verhuurder toe. Het heeft geen zin om op het einde van het academiejaar verkiezingen te organiseren. De bedoeling is dat studenten die in een gang wonen hun vertegenwoordiger kunnen kiezen, zelfs indien ze pas in het gebouw wonen.

Dit betekent dat alle bewoners in het begin van het academiejaar na een kennismakingsperiode kiezen, bijvoorbeeld op het einde van de tweede week van oktober, en dat alle bewoners, met of zonder ervaring, kandidaat kunnen zijn. Materiaal voor verkiezingen van gangvertegenwoordigers kan u opvragen bij de adviseurs voor wooncultuur, milieu en mobiliteit. Meer informatie over gangvertegenwoordigers en residenten vindt u in de documenten in bijlage en op <http://www.huisveven.be/huisvesting/wooncultuur/resident.htm>

De bewonersraad is de draaischijf bij uitstek voor communicatie. Resident (en eventueel verhuurder) enerzijds en bewonersvertegenwoordigers anderzijds vinden er elkaar en wisselen informatie uit, bespreken klachten en suggesties, checken opinies ten aanzien van wat er kan gebeuren in de residentie, stellen maatregelen voor die kunnen genomen worden, zowel naar fysisch beheer van de residentie als naar wooncultuur en socio-culturele animatie. Het is dus een plaats van lokale inspraak en medebeheer. De bewonersraad komt op geregelde tijdstippen samen, liefst tijdens belangrijke momenten in het academiejaar. Zo is bijvoorbeeld het begin van het academiejaar ideaal om kennismakingsactiviteiten te organiseren en is het net voor de blok- en examenperiode nodig om enkele afspraken met de bewoners te maken.

Minimale voorwaarden:

- Verkiezen van een bewonersvertegenwoordiging (taken conform profiel gangvertegenwoordiger in bijlage).
- Bewonersraad.
- Klachtenmanagement.

BEZOEK DAGEN RESIDENTIES

De residenties die volgens het charter voor wooncultuur worden beheerd, worden in de brochure 'Op kot' opgenomen. De huizen waar eerstejaars een kamer kunnen huren, nemen deel aan de 'Bezoekdagen voor studentenresidenties' die de Huisvestingsdienst jaarlijks organiseert. Op die Bezoekdagen krijgen toekomstige eerstejaarsstudenten die ervoor kiezen om op kot te gaan in een residentie, de mogelijkheid om vrijblijvend de residenties te bezichtigen. Ze kunnen er kennis maken met de verantwoordelijken en met bewoners van het huis.

Het is niet de bedoeling dat de aspirant-studenten (en hun ouders) op dat ogenblik een definitieve beslissing nemen of dat er huurovereenkomsten worden afgesloten. Ze moeten de kans krijgen om vrijblijvend alle mogelijkheden te prospecteren en hierover rustig te kunnen nadenken tot na de laatste Bezoekdag. Zij kunnen zich daarom ter plaatse op een wachtlijst laten noteren of een aanvraag doen als zij interesse hebben om eventueel een kamer te huren in de bezochte residentie.

Na de Bezoekdagen, in de loop van mei of juni, nemen de directies van de residenties contact op met de geïnteresseerden om hen te laten weten of zij er een kamer kunnen huren. Kamers die nadien nog vrij zouden zijn, kunnen opgegeven worden bij de Huisvestingsdienst zodat die in Kotwijs verschijnen tijdens het verhuurseizoen.

Om geen afbreuk te doen aan de opzet, is het van belang dat residenties geen wachtlijsten aanleggen voor de Bezoekdagen van start gaan. Aspirant-studenten worden immers via de website van de Huisvestingsdienst, via folders en persoonlijk contact met de adviseurs geïnformeerd over dit initiatief. Het zou niet fair zijn tegenover hen als zou blijken dat ze tijdens de Bezoekdagen geen kans meer zouden maken op een kamer omdat er kandidaten al voortijdig genoteerd werden op de wachtlijst. Uitzonderingen hierop voor broers of zussen van bewoners zijn uiteraard geen probleem.

Aan de studenten die reeds op de residentie wonen, kan men vragen om ten laatste in mei te laten weten of zij hun kamer wensen te behouden voor het volgende academiejaar. Op basis van hun antwoord kunnen de kamers toegewezen worden en kunnen de contracten ondertekend worden. Studenten vóór de maand mei onder druk zetten om hun contract te vernieuwen, is onredelijk en niet nodig. De vraag naar kamers in residenties blijft immers ook tijdens het verhuurseizoen.

Minimale voorwaarden:

- Geen wachtlijsten vooraleer de bezoekdagen plaats hebben (uitzondering voor broers en zussen).
- Geen vernieuwing contracten voor 1 mei.

BIJLAGE 1: PROFIEL RESIDENT

De resident is iemand die zeer dicht bij de leefwereld van studenten staat en zorgt voor een goed studie- en woonklimaat in de residentie.

De resident zorgt voor contacten onderling in huis en organiseert hiervoor een kennismakingsactiviteit bij het begin van het academiejaar. Op deze startvergadering worden ook de huisregels toegelicht. In de loop van het jaar roept hij een aantal keer een bewonersraad bijeen, waarbij de bewoners gestimuleerd worden om eraan deel te nemen en zelf nieuwe ideeën aan te brengen die het woonklimaat kunnen verbeteren. Hij brengt verslag uit van deze vergaderingen.

De resident verzorgt de informatiestroom in twee richtingen: van de bewoners naar de beheerder of de directie van de residentie(groep) en van de beheerder of de directie van de residentie(groep) naar de bewoners. Bij problemen treedt de resident niet sanctionerend op, maar wel bemiddelend.

De resident moedigt gezamenlijke activiteiten van de bewoners aan en ondersteunt ze.

De resident legt zich maximaal toe op onthaal. Hij is vlot bereikbaar voor de bewoners en zorgt voor continuïteit, duurzaamheid en persoonlijke aanwezigheid in de residentie. Samen met het personeel en de gangvertegenwoordigers zorgt de resident ook voor de opvang en de integratie van internationale bewoners.

De resident heeft speciaal oog voor veiligheid en moedigt de bewoners aan om alle maatregelen te treffen die hun eigen veiligheid en veiligheidsgevoel en die van de medebewoners kunnen beïnvloeden.

De resident waakt erover dat de bewoners de staat van het gebouw respecteren. Bij problemen contacteert hij de beheerder of de directie van de residentie.

De resident wordt aangemoedigd om deel te nemen aan vormingsmomenten georganiseerd door de adviseurs voor wooncultuur, milieu en mobiliteit.

BIJLAGE 2: PROFIEL GANGVERTEGENWOORDIGER

Aangezien elke residentie zijn eigen cultuur heeft, bestaat de standaard gangvertegenwoordiger (of gemeenzaam 'GVR' genoemd) niet. Natuurlijk is er wel een beeld van een GVR, een beeld dat zich op de gulden middenweg bevindt en waarmee iedereen zich – ondanks de verscheidenheid – kan verzoenen. Het enige wat deze GVR echt moet doen, is luisteren naar wat er leeft op de gang en dit als vertegenwoordiger laten horen op bewonersraden, ... noem hem gerust de spreekbuis van de andere bewoners. Bovendien is hij/zij een noodzakelijke draaischijf in heel de werking: via hem/haar klimt alles van de bewoners naar boven toe en omgekeerd, m.a.w. hij/zij is contactpersoon tussen de bewoners van een gang, het personeel, de resident en de directie.

Vanzelfsprekend zijn er vele andere dingen die moeten gebeuren om het leven op de gang aangenaam te maken en niemand verwacht dat de GVR dit allemaal zelf beredert. Wonen in een residentie betekent immers een stapje verder zetten naar zelfstandigheid; dit veronderstelt dan ook dat iedereen zijn steentje bijdraagt. De meerwaarde van de GVR bestaat erin ervoor te zorgen dat dit ook effectief gebeurt. Vergelijk het – weliswaar op microschaal – met een manager die een bedrijf moet runnen en zijn personeel motiveert, zodat het zo efficiënt mogelijk kan samenwerken.

Waarvoor moet de GVR als gangmanager nu concreet oog hebben? Hoe kan hij ervoor zorgen dat er door de hele gang samen aan gewerkt wordt?

GOEDE SFEER

Allereerst beginnen met het creëren van een goede sfeer: ervoor zorgen dat iedereen mekaar kent, is het vertrekpunt van de weg naar succesvol samen-leven.

Bijzondere aandacht is nodig voor internationale studenten. Het is heel belangrijk hen zoveel mogelijk te betrekken bij de activiteiten op de gang, niet alleen bij de sociale activiteiten zoals feestjes, etentjes, verjaardagen, ..., maar ook bij de praktische dingen zoals het beurtroelsysteem, ... Daardoor maak je hen medeverantwoordelijk voor het leven op de gang en kan je vermijden dat ze geïsoleerd geraken. Probeer er tevens voor te zorgen dat ze wat contact hebben met de andere internationale studenten op de residentie zodat ze in het weekend niet vereenzamen (weekendvlucht van de Belgische studenten). Neem hen bijv. ook eens mee naar Pangaea. Daar worden regelmatig activiteiten georganiseerd voor buitenlandse studenten, niet alleen in de week maar ook in het weekend.

Hieronder vind je een inventaris van mogelijke activiteiten die georganiseerd kunnen worden op de residentie of per gang. Deze lijst is niet volledig, maar het kan een hulp zijn bij inspiratieloze momenten.

OP DE RESIDENTIE:

- onthaalactiviteiten zoals een rondleiding voor nieuwkomers, kennismakingsreceptie, schachtenavond, ...
- kotweekend (op verplaatsing)
- karaoke
- filmavond/-nacht/-week
- culturele activiteiten (toneel, concert, Night of the Proms, boekenbeurs, tentoonstelling ...)
- fotoboek
- sinterklaas-, kerst- of paasfeest
- stripbib, muzieklokaal, uitleen van gezelschapsspellen
- bar rond muziekthema's zoals: folk, top 100 aller tijden, een bepaalde stijl, land of periode ...)
- tekenwedstrijd (voor logo op T-shirt, fotoboek ...)
- barbecue, frietenbak, kaas-en wijnavond, cocktailavond, spaghettiavond
- foodhappening (elke keuken kookt een deel van een 3-gangenmenu)
- moordspel, nachtspel
- casinoavond
- quiz
- voetbal, volleybal, tafeltenniscompetitie, 24-urenloop, schaaktormooi, bowling, aerobiclessen,
- ...

OP DE GANG:

- gangdoop
- pyjamaparty
- sinterklaas- of kerstfeestje
- verjaardagsfeestje, bij verjaardagen deur versieren
- videoavond, kaartavond
- samen op stap, samen naar film, bar ... gaan
- vast eet-en praatuur in de keuken/living
- etentjes: pizza-avond, pitta-night, dessertavond, spaghettiavond, hamburgerfestijn, pannenkoekenavond, middeleeuws banket, ...
- gezelschapsspellen (Pictionary, Trivial Pursuit, Risk, ...)
- ...

TAAKVERDELING

Om alles zo vlot mogelijk te laten lopen, is het opstellen van een beurtrol een onmisbaar gegeven. Deze beurtrol kan verschillende dingen regelen: zorgen voor het wegdragen en buitenzetten van afval, een speciale beurtrol voor omkadering, het leefbaar houden van de gemeenschappelijke ruimtes (bijv. het wassen van de handdoeken, een hygiënecontroleur elke week) ... Bij een dergelijk systeem van beurtrol, is flexibiliteit geboden: wanneer iemand om een goede reden een weekje forfait moet geven, mag het geen probleem zijn om een vervanger te vinden. Natuurlijk is het de bedoeling dat dit achteraf gecompenseerd wordt, zodat iedereen in gelijke mate bijdraagt aan het goed draaien van de gangcarrousel.

Medegangbewoners motiveren om bepaalde taken uit te voeren is niet altijd even eenvoudig. Voor sommigen kost het al veel moeite om hun eigen afwas te doen. Afspraken worden in het begin van het academiejaar in overleg opgesteld, maar dit is geen garantie dat ze ook effectief nageleefd worden. De vraag is nu: 'Hoe krijgen we onze ganggenoten zover dat ze spontaan de dingen doen die gedaan moeten worden voor de goede gang van zaken, maar die daarom niet altijd even aangenaam zijn om te doen?'. Of anders gezegd: 'Hoe kunnen mensen gemotiveerd worden om zich in te zetten voor iets?'.

Om de mensen te motiveren voor de ordetaken en dergelijke is het vanzelfsprekend dat je zelf een positieve houding aanneemt tegenover deze taken. Let er wel op dat je dit niet doet met overdreven enthousiasme, je mag het zelf ook als een klus zien. Het is echter belangrijk om de medegangbewoners erop te wijzen dat iedereen deel uitmaakt van de gang en dat iedereen dus ook moet meewerken om het wonen en leven op de gang aangenaam te maken en te houden. Kortom, je moet ze aanspreken op hun eigen verantwoordelijkheid en hun redelijkheid. In de veronderstelling dat iedereen graag leeft in een propere omgeving is het ook in hun eigen belang en voordeel dat de afspraken nagekomen worden. Zorg er dan ook voor dat de taken in samenspraak worden verdeeld. Zo kunnen hun eigen afspraken af en toe vriendelijk in herinnering gebracht worden. Herhaling is belangrijk. Dit hoeft niet enkel auditief te gebeuren, maar ook visuele voorstellingen kunnen heel effectief zijn.

► TIP

Je medeganggenoten af en toe een pluim geven is heel belangrijk. Als alles op rolletjes loopt wordt er meestal niets gezegd, maar als het slecht loopt dan wordt er geklaagd en gezaagd. Je wenst tenslotte niet altijd de boeman te zijn. Je kan bijvoorbeeld aangeven dat je blij bent dat het buitenzetten van de vuilzakken vlot verloopt, maar dat er toch nog steeds een probleem is met de afwas.

LIJSTEREND OOR EN AANSPREEKPUNT

Om als spreekbuis en vertegenwoordiger van je residentie en medeganggenoten te kunnen fungeren, is het belangrijk dat je luistert naar wat er leeft op je gang en dat je aangeeft dat men steeds langs kan komen voor een babbeltje... Ook met klachten en problemen kunnen ze bij jou terecht zodat jij deze kan communiceren naar de residentieverantwoordelijken en andere instanties. Je hoeft problemen zeker niet alleen op te lossen, in de meeste gevallen kan je dit ook niet. Als je raad nodig hebt of met iemand wil praten (en dit totaal niet mogelijk is met de persoon in kwestie) dan kan je steeds langsgaan bij de resident of de Huisvestingsdienst. Daar kan men steeds zijn hart luchten en raad vragen. Ook kunnen zij helpen met de benadering en doorverwijzing van de persoon in kwestie.

Als gangvertegenwoordiger ben je vaak ook het eerste aanspreekpunt van internationale studenten op de residentie. Een klein welkomstgebaar kan al veel betekenen. Dit kan je doen door bijvoorbeeld even aan te kloppen en jezelf voor te stellen, een bordje op de deur te hangen, uitleg te geven over de afspraken op de gang... Vertel hen dat ze voor informatie steeds bij jou terecht kunnen of dat je hen kan doorverwijzen naar de juiste diensten of instanties. Jij staat voor een deel in voor de introductie naar de universiteit toe en naar andere studenten.

► TIP

De communicatie zal niet altijd even gemakkelijk verlopen en daarom is het zeker handig om aankondigingen of berichtjes steeds in het Nederlands en het Engels op te hangen.

VERTEGENWOORDIGING EN OVERLEG

Om je functie als vertegenwoordiger van je gang en je residentie te vervullen, zijn er verschillende inspraakkanalen.

Zo is het nuttig om ter voorbereiding van een bewonersraad een gangraad te houden zodat je heel duidelijk weet wat er leeft op je gang, zodat je dit correct kunt vertolken op de bewonersraad.

Je staat niet alleen in voor de communicatie bottom-up (naar de residentieverantwoordelijken en andere instanties toe), maar ook top-down (naar je medegang-en residentiebewoners toe). Op bewonersraden geeft de resident vaak informatie en verwacht hij/zij dat je deze doorgeeft aan je ganggenoten.

De resident wordt verondersteld problemen, ideeën, klachten ... die besproken zijn op een bewonersraad door te geven aan de bevoegde instanties.

► TIP

Tracht op een respectvolle en diplomatieke manier te communiceren met hogere instanties zodat je klachten, problemen... serieus genomen worden. Zorg er dus voor dat je ook in mails netjes en beleefd blijft.

Je kan zelf waarschijnlijk nog wel een aantal dingen bedenken waar je samen met je groep aandacht voor kan hebben. Belangrijk om te weten is dat je als GVR aandacht hebt voor deze aspecten rond wooncultuur, maar je hoeft echt niet alles zelf te organiseren! Bedenk dat je als gangvertegenwoordiger helemaal niet aan je lot wordt overgelaten. Rechtstreekse steun vind je altijd bij je resident (zie profiel resident) of bij andere GVR's. Met vragen over gangmanagement, 'GVR-kunde' of wooncultuur algemeen, kan je steeds terecht bij de adviseurs voor wooncultuur, milieu en mobiliteit.

9
12

9

8

7

NUTTIGE ADRESSEN

- **Huisvestingsdienst K.U.Leuven**, Naamsestraat 80, 3000 Leuven, 016 32 44 00
www.kuleuven.be/huisvesting
- **Adviseurs voor wooncultuur, milieu en mobiliteit**, Naamsestraat 80, 3000 Leuven,
016 32 93 01 en 016 32 93 02
www.kuleuven.be/huisvesting/duurzaamheid.htm
- **Directie Studentenvoorzieningen**, Naamsestraat 80, 3000 Leuven, 016 32 43 75
www.kuleuven.be/dsv
- **Medisch en Psychotherapeutisch centrum voor Studenten**, Naamsestraat 80, 3000 Leuven,
016 32 44 20
www.kuleuven.be/gezondheid
- **Sociale Dienst**, Naamsestraat 80, 3000 Leuven, 016 32 44 28
www.kuleuven.be/sociale_dienst
- **Pangaea**, Vesaliusstraat 34, 3000 Leuven, 016 32 33 96
www.kuleuven.be/pangaea
- **Loko-Sociaal**, 's Meiersstraat 5, 3000 Leuven, 016 22 31 09
www.loko.be

9
M

VERKLARING

Ondergetekende

verhuurder van kamers in residentie

verklaart zich akkoord met de volledige tekst van het charter (gemeenschapsruimten en persoonlijke aandacht, correct en veilig verhuren, goed wonen, duurzaam wonen, participatie, inspraak en medebeheer, bezoekdagen studentenresidenties) en zal de residentie in die geest beheren.

Bevestigt te voldoen aan de minimale voorwaarden voor wooncultuur.

Hij/zij geeft adviseurs van de Huisvestingsdienst toelating om, volgens afspraak, bezoeken af te leggen in voornoemde residentie en er over wooncultuur te praten met de verhuurder, de resident, gangvertegenwoordigers en bewoners.

Datum Handtekening

Studentenvoorzieningen

Studentenhuisvesting
Huisvestingsdienst
Van Dalecollege
Naamsestraat 80 – bus 5415
3000 Leuven
tel. 016 32 44 00
fax 016 32 88 20

✓
9
M

